



Kviečiame susipažinti su Druskininkų savivaldybe.

INFORMACIJA LENGVAI SUPRANTAMA KALBA (angl. „easy-to –read“)

Šis tekstas yra parašytas lengvai suprantama kalba.

Lengvai suprantama kalba reikalinga žmonėms,

kuriems yra sunku suprasti ir perskaityti įprastus tekstus.

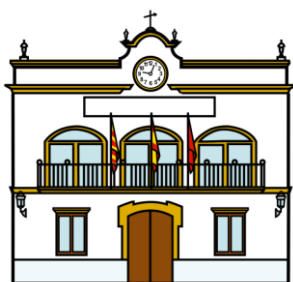
Lengvai suprantama kalba padeda žmonėms sužinoti naujos informacijos.

Tokių tekstų jau yra įvairiose pasaulio šalyse.

© Europos lengvai suprantamos kalbos simbolis.

Jeigu norite apie tai perskaityti, spauskite ant mėlynos nuorodos:

<https://www.inclusion-europe.eu/easy-to-read/>



Kas yra Druskininkų savivaldybė?

Druskininkų savivaldybė yra valstybės organizacija.

Toliau Druskininkų savivaldybę vadinsime Savivaldybe.

Savivaldybėje dirba:

- meras,
- kiti darbuotojai.

Savivaldybės meras yra Ričardas Malinauskas.

Meras yra žmogus, kuris vadovauja miestui.



Su meru susitikti galite kiekvieną trečiadienį: nuo 9 valandos iki 11 valandos.

Jeigu norite susitikti su meru, Jūs turite iš anksto užsiregistruoti.

Jeigu norite užsiregistruoti, galite:

- paskambinti telefonu.
Mūsų telefono numeris yra +370 313 51517
- parašyti laišką elektroniniu paštu.
Mūsų elektroninis paštas yra info@druskininkai.lt



Ką daro Savivaldybė?

Savivaldybė rūpinasi,
kad žmonėms būtų gera gyventi
Druskininkuose.

Savivaldybė yra atsakinga:



- už miesto švarą,
- kad miesto darbai vyktų pagal taisykles,
- kad mieste būtų saugu,



- už transportą,



- sveikatos priežiūrą,



- švietimą,



- laisvalaikį Druskininkuose,
Tai yra:
✓ sportas,



- ✓ kultūrinė veikla.
Pavyzdžiui, teatro pasirodymai.



- kad žmonės turėtų darbo vietą,



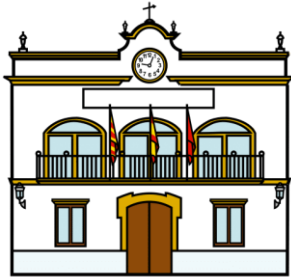
- kad žmonės užsiimtų mėgstama veikla
Pavyzdžiui, susitiktų miesto šventėje.
- ir daug kitų reikalų...

Apie visus Savivaldybės darbus
gali paskaityti internetiniame puslapyje.



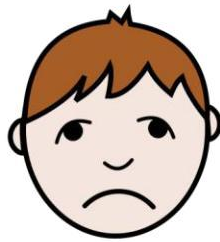
Paspausk ant šios mėlynos nuorodos:
<https://druskininkusavivaldybe.lt/lt/veiklos-ataskaitos>

Tada Tau atsidarys internetinis puslapis.
Paprašyk artimo žmogaus pagalbos,
kad padėtų pažiūrėti informaciją.



Savivaldybė gali Jums padėti, jei:

- jums reikia **pagalbos**,
- turite klausimų apie **Savivaldybę**,
- Jūs norite **pasiskųsti** dėl Savivaldybės darbo.



Kas yra skundas?

Skundas yra pasakymas, kad su žmogumi pasielgė blogai.

Žmogus gali rašyti skundą, jeigu kokia nors organizacija padarė jam kažką blogai. Pavyzdžiui, Savivaldybė.

Jei Savivaldybė kažką daro blogai, reikia rašyti skundą.

Kai Savivaldybė perskaitys skundą:

- Savivaldybė supras, ką daro blogai,
- Savivaldybė galės geriau dirbti.



Kaip rašyti skundą Savivaldybei?

Pranešti Savivaldybei apie skundą galite keliais būdais.

Jūs galite:

- skundą pasakyti telefonu.

Skambinkite telefono numeriu
+370 313 51517

- atsiųsti elektroninį laišką. Savivaldybės elektroninio laiško adresas yra info@druskininkai.lt

- atsiųsti laišką paštu.

Ant laiško voko užrašykite:

- ✓ savo vardą ir adresą,
- ✓ Savivaldybės adresą.

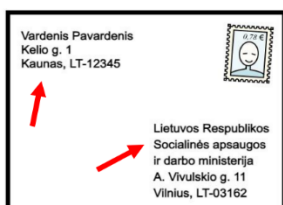
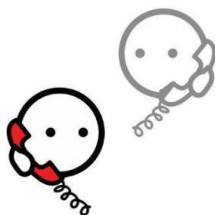
Savivaldybės adresą rašykite taip:

Druskininkų savivaldybės administracija
Vilniaus al. 18, Druskininkai LT-66119.

Kada galite pranešti apie skundą?

Savivaldybė laukia skundų:

- pirmadienį nuo 8 valandos iki 17 valandos,
- antradienį nuo 8 valandos iki 17 valandos,
- trečiadienį nuo 8 valandos iki 17 valandos,



- ketvirtadienį nuo 8 valandos iki 17 valandos,
- penktadienį nuo 8 valandos iki 15 valandos.

Ką daro Savivaldybė, kai gauna Jūsų skundą?



Savivaldybės darbuotojai:

- perskaito Jūsų skundą,
- pasako, kas bus toliau.

Pavyzdžiui, parašo Jums elektroninį laišką.

Kaip reikia rašyti skundą?

Skundą rašykite lietuvių kalba.

Skundą rašykite aiškiai ir suprantamai.

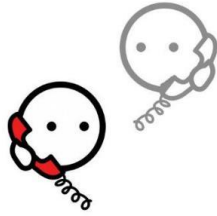
Skunde parašykite savo:

- vardą,
- pavardę,
- adresą,
- telefono numerį,
- elektroninio pašto adresą.

Skundą pasirašykite.



Kaip gauti pagalbą iš Savivaldybės?



- Paskambinkite telefono numeriu
+370 313 51517



- Atsiųskite elektroninį laišką adresu
info@druskininkai.lt



- ateikite į Savivaldybę.

Kur yra Savivaldybė?

Savivaldybės adresas yra

Vilniaus al. 18,

Druskininkai, Lietuva.

Savivaldybės pašto kodas yra

LT-66119

Šioje vietoje dirba Savivaldybės darbuotojai.





Kada dirba Savivaldybė?

Savivaldybė dirba:

- Pirmadienį nuo **8** iki **17** valandos,
- Antradienį nuo **8** iki **17** valandos,
- Trečiadienį nuo **8** iki **17** valandos
- ketvirtadienį nuo **8** iki **17** valandos.
- Penktadienį nuo **8** iki **15** valandos.

Dieną prieš šventę Savivaldybė dirba 1 valanda trumpiau.

Šventinės dienos yra:

- sausio 1 diena,
- vasario 16 diena,
- kovo 11 diena,
- Velykų diena. Velykų diena kiekvienais metais yra skirtinga.
- birželio 24 diena,
- liepos 6 diena,
- rugpjūčio 15 diena,
- lapkričio 1 diena,
- lapkričio 2 diena,
- gruodžio 24 diena,
- gruodžio 25 diena,
- gruodžio 26 diena.

Teksto originalą parengė **Druskininkų savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriaus vyriausioji specialistė Alina Rastenienė**

Tekstą lengvai suprantama kalba rengė:

Alina Rastenienė

Tekstą vertino: Valdemaras Belopetrovič

Teksto vertinimą koordinavo: Paula Stašaitienė.

Iliustracijų šaltiniai:

- <https://arasaac.org/>
- <https://www.freepik.com/>
- <https://www.inclusion-europe.eu/easy-to-read/>
- Microsoft Word piktogramų bazė.